

# Условия и положения

## Благодарим, что доверяете ESTATE LTD!

Это «Пользовательское соглашение» отвечает договору-оферте, подписанному между Вами (далее «Пользователь») и Estate LTD, предоставляемых компанией услуг и контента на платформе.

Регистрация и последующее использование площадки Estate LTD подтверждает, что вы ознакомились с этим «Пользовательским соглашением», а также принимаете условия. Вы соглашаетесь с тем, что принимаете правила, прописанные в действующем соглашении, а также возможные изменения и дополнения.

Обратите внимание!

Следующие действия являются неоспоримым подтверждением вашего согласия с актуальными правилами компании:

ознакомление с положениями и условиями «Пользовательского соглашения» (в том числе все имеющиеся приложения и дополнения);

заполнение регистрационной формы с указанием актуальной информации – имейл, логина и пароля. Обязательным шагом является ввод CAPTCHA, подтверждающий ваши действия и согласие на дальнейшее сотрудничество;

финальный шаг – отметка «Я принимаю условия Пользовательского соглашения».

Нажав на кнопку «Продолжить»/«Continue», вы завершите процедуру регистрации на платформе. Когда процесс создания учетной записи завершится, условия «Пользовательского соглашения» станут обязательными к исполнению юзером.

Если вы не принимаете правила, прописанные в «Пользовательском соглашении», или же не согласны с частью условий, то не регистрируйтесь на сайте и не пользуйтесь услугами компании.

## Терминология

**В этом «Пользовательском соглашении» есть термины, обозначающие следующее:**

**«Соглашение»** – актуальное Пользовательское соглашение;

**«Политика противодействия отмыванию прибыли, добытой преступным путём»** – программа, предотвращающая использование средств, которые были добыты нелегально, с нарушениями действующих европейских норм;

**«Счет»** – один из элементов функционала платформы, используемый для расчета вклада инвестора и дальнейшей работы;

**«Криптовалюта»** – цифровая валюта, являющаяся децентрализованной;

**«Чат»** – один из элементов функционала платформы, используемый для получения и отправки сообщений;

**«Сделка»** – процесс соглашения между юзером и платформой, что подтверждает отказ от прав на цифровую валюту;

**«Обменный курс»** – актуальное соотношение валюты и цены, предлагаемое пользователям при обмене;

**«Депонирование»** – процесс перевода средств пользователя на его депозитный счет;

**«Тариф»** – комиссионный сбор, оплачиваемый сторонами сделки. Это оплата для криптобиржи Estate LTD;

**«Фиатные деньги/фиат»** – валюта, введенная на государственном уровне для легальной оплаты услуг и товаров;

**«Средства»** – фиатная валюта, криптовалюта, используемая для осуществления сделок;

**«Уровень маржи»** – те средства, которые пользователь должен иметь на балансе. Представляет собой определенный процент от средств, которые предоставлены пользователю;

**«Маржинальная сделка»** – процедура, осуществляющаяся с использованием средств, предоставляемых пользователю в соответствии с договоренностями о займе;

**«Стороны»** – по данному соглашению это сайт Estate LTD и Пользователь;

**«Ордер»** – совершение финансовой операции на условиях Пользователя, предложенное Пользователем;

**«Политика конфиденциальности»** – условия, которые регулируют сбор, защиту, хранение информации и ее распространение;

**«Персональный кабинет»** – страница, создающаяся при регистрации аккаунта Пользователя. Он применяется для отображения существующих Сделок, Ордеров, Системных элементов. В персональном кабинете можно просмотреть историю ордеров и сделок;

**«Система»** – все технические условия, используемые криптобиржей Estate LTD для оказания услуг;

**«Услуги/Сервисы»** – все услуги, которые оказывают на платформе;

**«Пользователь»** – юридическое или физическое лицо, зарегистрированное на площадке, согласившееся на условия данного «Пользовательского соглашения»;

**«Данные учетной записи»** – та информация, которую пользователь предоставил сайту. Эти сведения отображаются в персональном кабинете;

**«Стоп аут»** – списание активов с пользовательского счета, осуществляющееся для погашения задолженности, предусмотренной договором займа. Этот процесс необходим для предотвращения появления минусового баланса.

**«Вывод»** – снятие средств с пользовательского счета;

**«Лeverидж, или кредитное плечо»** – соотношение объема сделок, которые пользователь может осуществлять с использованием предоставленных криптобиржей средств, и личного капитала.

## **«Пользовательское соглашение» регулирует оказание услуг клиентам, а также трактует определенные условия. Пользователь:**

- может рассчитывать на доступ к предоставляемым услугам, а также торговле цифровыми активами, чтобы в последующем осуществлять сделки, а также доступ к функциональности платформы (личному кабинету, сделкам и марж-трейдингу, депозитному счету);
- может получить отказ в оказании услуг, если это запрещено законодательством той страны, где он пребывает;
- согласен с тем, что он осуществляет обмен средств с другим пользователем сайта и Estate LTD не выступает действующей стороной такой операции;
- не имеет доступа к функциональности (системной информации, ордерам и сделкам, пользовательскому курсу) до момента окончания регистрационного процесса;
- получает доступ к функциональности сайта только после успешной регистрации.

Установка пароля – исключительная ответственность клиента. Компания не вправе разглашать личные данные клиента. Потеря аккаунта из-за разглашения сведений пользователем посторонним лицам не входит в зону ответственности сайта.

Пользователь обязан сообщить о потере данных аккаунта в службу техподдержки. Все операции, которые пользователь осуществлял до момента обращения в саппорт, считаются совершенными по личной инициативе пользователя.

У пользователя может быть только один персональный кабинет. Если у него несколько персональных кабинетов, это нарушает актуальные правила Соглашения.

Пользователю предоставляют возможность использования чата только в том случае, если счет пополнен на сумму от 100 USDT.

### **Основные правила использования чата включают несколько видов запретов на:**

- угрозы и оскорбления других участников системы или сотрудников;
- употребление ненормативной лексики;
- розжиг споров (межрасовых, межнациональных и пр.), пропаганду ненависти, насилия на почве религиозных интересов;
- отправку ссылок, флуд и спам;
- распространение лживых сообщений;
- рекламные объявления;
- общения на темы, не связанные с трейдингом цифровыми валютами.

## Счет

**После успешного прохождения регистрации на сайте пользователь получает доступ к персональному кабинету и своему счету. Тут клиент сможет узнать все необходимые сведения, чтобы пополнить баланс и вывести средства.**

Для пополнения счета необходимо внести средства на реквизиты, которые указаны в персональном кабинете пользователя. Только пользователь отвечает за то, какие он ввел реквизиты.

Успешным считается пополнение счета, когда на баланс поступает необходимая сумма, или же появляется определенное уведомление в криптокошельке Estate LTD. Необходимо не меньше шести подтверждений.

Платформа обязуется принимать от пользователя валюты, осуществлять их хранение и операции, которые регулирует клиент, а также предоставляет валюту по требованию. Зачисление денег, которые поступили на счет, проводит сам сайт. Хотя, если сделка производится между двумя участниками системы, то пополнение баланса совершается за счет услуг сторонних лиц (агрегаторов и платежных систем). Платформа отказывается нести ответственность за действия третьих лиц.

Если в «Пользовательском соглашении» или отдельных договоренностях между сторонами нет разрешения распоряжения средства или проведения транзакций по счету пользователя от третьих лиц, то они не будут осуществляться.

Те средства, которые поступили на счет, принадлежат исключительно пользователю. Компания не вправе снимать какие-либо суммы с баланса пользователя, если это не оговорено условиями «Пользовательского соглашения».

Для вывода средств с баланса необходимо заполнить соответствующую форму в персональном кабинете. Подтверждение будет прислано на имейл, который был указан при регистрации аккаунта. В том случае, если пользователь откажется от процедуры вывода денежных средств, которая уже была начата, все средства будут возвращены на его счет.

У пользователя не будет возможности забрать средства с денежного счета, если он сменит данные о своем аккаунте (в частности, это касается способа авторизации или изменения пароля). Клиент соглашается с тем, что возможна задержка фиата при выводе. Это может произойти из-за верификации (задержка возможна в срок до одного месяца).

При выводе криптовалюты с депозитного счета может потребоваться от 1 до 72 часов, если не учитывать возможные сбои в сетевой системе. Если пользователь увидит какую-либо подозрительную активность на счете (бесконтрольный ввод/вывод средства с баланса), необходимо оповестить об этом службу технической поддержки. Если пользователь отказался делать это, компания вправе заморозить аккаунт до полного завершения расследования.

Estate LTD оставляет за собой право отозвать транзакцию даже в процессе исполнения или же финансовую операцию по выводу средств с баланса, если этого потребуют финансовые организации, которые непосредственно участвуют в процессе расчетных операций. Чтобы выяснить причину такого запроса и проблемного вывода средств, пользователь должен обратиться в техподдержку компании.

## Особенности осуществления сделок

### **Все сделки осуществляются на основании ордеров, размещаемых пользователями в системе.**

Регулирование происходит на основании условий сотрудничества сторон, предполагающих отказ от прав на криптовалюту. Платформа не выступает стороной сделки, у нее просто посредническая роль.

Пользователь согласен с тем, что должен разместить ордер только после детального изучения условий, а также полного понимания возможных последствий сделки. Платформа взимает оговоренную за сделку комиссию. Окончательная сумма зависит от выбранного пользователем тарифного плана.

Чтобы разместить ордер, пользователь должен пополнить счет на сумму, которая указана в ордере. Для этого следует заполнить форму во вкладке «Обмен» или «Торги». Ордер будет зарегистрирован только после проверки наличия указанной суммы на счете пользователя. Такой подход позволяет свести риски мошенничества.

## Сделки

### **В течение дня пользователь может зарегистрировать не более 20 ордеров. Если лимит превышен, компания оставляет за собой право не регистрировать новые ордера сверх дозволенных.**

Осуществление сделки происходит только тогда, когда встречный ордер был отправлен другим пользователем системы. Встречным ордерам называют тот ордер, который предлагается по одинаковому обменному курсу, но другой направленности. Встречный ордер регистрируется обозначением принятия предложения. Исполненным ордер является исключительно после того, как будет зарегистрирован встречный ордер.

Есть возможность для частичного исполнения ордера. В этом случае в систему размещается ордер, компенсирующий сумму остатка по ордеру, который был размещен изначально. Осуществление сделки происходит после перевода средств, которые указаны в ордере, на счет пользователя. Это автоматическая процедура. В этой ситуации действия системы являются просто поручением клиента.

Размещение ордеров, исполнение сделок и другую функциональность можно найти в персональном кабинете. У пользователя есть возможность изучить из в любое время. Компания вправе самостоятельно определять срок сбережения сведений о сделках, которые были совершены в системе.

## Типы ордеров

**Ордер на покупку – это предложение от пользователя на покупку активов по определенному курсу.**

Чтобы разместить такой ордер, необходимо заполнить определенную форму в персональном кабинете. Тут указывается сумма, которую хочется получить, а также подходящий курс.

При определенных обстоятельствах исполнение ордера может произойти и по более низкому курсу, чем тот, который указан в ордере. В этом случае пользователь получил возврат средств, внесенных как комиссия. Исполнение ордера по курсу, превышающему параметры, которые указаны в ордере, просто невозможно.

Ордер на продажу – это предложение от пользователя на продажу активов по определенному курсу. Чтобы разместить такой ордер, необходимо заполнить определенную форму в персональном кабинете. Необходимо указать сумму, которую вы хотите продать, а также подходящий курс.

Дополнительно пользователь может применять новые системные функции, чтобы кастомизировать выставление ордера на продажу. В частности, тут можно поставить отметку в определенном регистрационном поле. Пользователь может указать минимальную цену исполнения ордера или же регулировку роста курса в соответствии с динамикой цены активов в системе.

Ордер на покупку по цене рынка – это предложение пользователя на приобретение активов без какого-либо определенного курса. Чтобы разместить такой ордер, необходимо заполнить определенную форму в персональном кабинете. Указывается то количество средств, которое необходимо купить. Исполнение ордера происходит по самому низкому курсу среди найденных на сайте. При совершении сделки компания получит свои комиссионные.

Сложный ордер на продажу/покупку – это предложение пользователя на продажу или приобретение средств по предоставленному курсу. Чтобы разместить такой ордер, необходимо заполнить определенную форму в персональном кабинете. При размещении ордера необходимо указать, какие средства необходимо купить или продать, а также курсы, по которым будет производиться сделка.

У пользователя есть возможность разместить два обычных ордера на продажу и покупку. Тот ордер, который размещается на продажу активов, будет запущен после того, который на покупку.

## Маржинальные сделки

**В определенных случаях, регулируемых «Пользовательским соглашением», клиент может совершать маржинальные сделки.**

**Договорные условия начинают действовать после поступления заемных средств на пользовательский счет.** Деньги, предоставляются клиенту на возвратной основе. Для совершения маржинальных сделок юзер должен иметь на балансе минимальный уровень маржи (100% от суммы займа, предоставляемого компанией).

Маржинальная сделка, осуществляющаяся по параметрам, которые заданы в созданном юзером ордере, предполагает списание с пользовательского баланса суммы, которая равнозначна сумме, предоставленной клиенту, а также размера комиссионных издержек. Регулирование процедуры происходит в соответствии с выбранным тарифным планом.

Если в результате маржинальной сделки клиент допустил задолженность, Estate LTD может ограничить доступ к персональному кабинету до тех пор, пока он не пополнит счет на необходимую сумму. Деньги необходимо внести в срок до пяти дней.

- Клиент подтверждает согласие на то, что Estate LTD вправе ввести stop-out, если уровень маржи менее 30%, а левверидж пользователя составляет 1:2. Это действие не считается нарушением со стороны организации.
- Пользователь обязан наблюдать за изменением условий осуществления маржинальных сделок и их выполнением. Estate LTD снимает с себя ответственность за ущерб, который может понести клиент в результате несвоевременного получения информации или ее отсутствия. На платформе не обязаны уведомлять клиента о проведении стоп-аутов, а также о ликвидации или продаже суммы при непогашении имеющегося долга.

**Предупреждение о выявлении нелегального использовании платформы.**

- Клиентам запрещено совершать сделки в обход актуального порядка, используя личные сообщения или же совершая другие нелегальные действия.
- Клиент не может использовать платформу способами, не предусмотренными «Пользовательским соглашением».
- Клиенту запрещено публиковать на веб-ресурсе рекламные объявления, за исключением тех ситуаций, когда стороны договорились об этом.
- Клиент не может использовать платформу в нелегальных целях (в частности, для отмывания денег, полученных незаконно, финансирования терроризма или же совершения экстремистских действий).
- Клиент обязуется идентифицировать себя перед заключением сделки, а также следовать всем требованиям, указанным в «Пользовательском соглашении».

## **Предупреждение о рисках**

**Принимая условия этого «Пользовательского соглашения», клиент соглашается, что принимает и осознает процесс заключения сделок, а также учитывает все возможные риски, включающие:**

- колебания стоимости цифровых валют;
- вхождение в расходы спредов, оплаты за использование заемных денег, комиссий;
- использование заемных средств может принести ущерб пользователю, невзирая на возможность заработать. Клиент рискует потерять больше денег, чем вкладывал первоначально;
- вероятность того, что клиент не получит базовую цену за цифровую валюту в результате торгов с другим юзером.
- Клиент осознает, что при совершении сделок он принимает все возможные риски.
- Клиент платформы гарантирует, что дееспособен для заключения сделок с цифровой валютой.
- Клиент осознает, что Estate LTD не оказывает влияния на цену криптоактивов и не устанавливает актуальный курс. Веб-ресурс не дает прогнозы пользователям платформы и не отвечает за ущерб, который может получить клиент.
- Юзер понимает, что Estate LTD не имеет отношения к совершению транзакций, связанных с цифровыми активами. Компания не отвечает за потенциальные убытки клиента.
- Клиент признает, что все криптовалютные операции анонимные и необратимые, у него не будет возможности вернуть деньги обратно (исключением являются те случаи, когда договор подписывается с другими юзерами).

## Права интеллектуальной собственности

На площадке есть элементы, являющиеся интеллектуальной собственностью Estate LTD. Регистрируясь на веб-ресурсе, пользователь соглашается с тем, что контент сайта защищён авторским правом. Права на бренд, как и права интеллектуальной собственности на другие результаты, актуальны в любых проявлениях, на всех носителях. Это касается и используемых технологий (как используемых сейчас, так и будущих).

Клиент не получает права на элементы платформы ни при заключении «Пользовательского соглашения», ни при использовании услуг системы.

### Бонусы и акционные предложения

Estate LTD вправе предоставлять пользователям различные бонусные вознаграждения, а также предлагать акции. Бонусы – это привилегия, и на платформе могут отказать в их предоставлении. Все условия прописаны на официальном сайте компании.

Estate LTD может предоставлять клиентам индивидуальные бонусы (например, это вознаграждения для VIP-пользователей). Бонусы начисляются только тем пользователям, которые успешно прошли проверку личных документов в процессе верификации.

## **В перечень бонусных вознаграждений от Estate LTD входят:**

Бонус на пополнение – это вознаграждение за пополнение счета. Его размер напрямую зависит от суммы, которую клиент внес на баланс.

### **Условия следующие:**

- если перечислено до 10 000 USDT в качестве бонуса, торговый объем за каждую 1 000 USDT должен быть не меньше 10 000 000 USDT;
- если перечислено 10 000-30 000 USDT в качестве бонуса, торговый объем за каждую 1 000 USDT должен быть не менее 20 000 000 USDT;
- если перечислено 30 000 USDT в качестве бонуса, торговый объем за каждую 1 000 USDT должен быть минимум 30 000 000 USDT.

Если у пользователя есть два и более счетов на платформе, он должен в индивидуальном порядке отработать бонусное вознаграждение исходя из той суммы, которая была перечислена на каждый из балансов. Пока трейдер не выполнит требования, получение прибыли за счет бонусных средств, а также вывод невозможны.

Сделки, которые длились менее 3 минут, а также сделки при скальпинге не участвуют в отработке бонусных вознаграждений.

В случаях, когда счет клиента был неактивным в срок от 3 месяцев, компания может списать все бонусы, а также доход, который был получен от транзакций в одностороннем порядке, не уведомляя об этом пользователя.

Организация вправе корректировать результаты торговли, если клиента заподозрили в мошенничестве с использованием бонусов.

Estate LTD не вводила временной лимит по выполнению условий отработки бонусов. Вывести вознаграждение можно в любое время после выполнения всех условий компании.

**В том случае, когда клиент снимает средств с баланса до выполнения всех требований по отработке бонусов, позиции по его счету будут закрыты. Кроме того, по следующей формуле рассчитывается остаток средств на балансе:**

Оставшиеся средства клиента = оставшиеся средства – бонусное вознаграждение, которой получил пользователь – прибыль, полученная клиентов по итогам закрытия ордеров, открытых после активации бонуса.

Бонус аванса. Это вознаграждение от компании получают те юзеры, с которыми согласовали размер бонуса, а также период пополнения счета (если не оговорено другое, клиент должен внести средства в течение 7 календарных дней) и сумму пополнения.

В том случае, если юзер не пополнил счет на оговоренную сумму в определенных договором срок, бонус может быть изъят. Также изымается прибыль, полученная клиентом после активации авансового бонуса. Пока пользователь не внесет необходимую сумму на баланс, его счет будет заблокирован. Отрабатывать бонус аванса придется по той же схеме, что и бонус к пополнению.

Условия акционных предложений компания определяет самостоятельно. В том случае, если в рамках акции предусмотрено получение бонусов, пользователю дополнительно сообщают условия отработки.

Юзер может использовать застрахованные сделки, их количество зависит от выбранного тарифного плана.

Застрахованная сделка – финансовая операция, при которой Estate LTD сама компенсирует средства в случае их потери (если сделка оказалась проигрышной). Юзер может пользоваться застрахованными сделками на протяжении двух месяцев после открытия тарифного плана.

Юзер обязан сказать компании, когда планирует использовать застрахованную сделку, определиться с типом позиции, активом и торговым объемом. Estate LTD может отказать клиенту, если сделка не отвечает правилам риск-менеджмента.

У клиента нет возможности использовать услугу, если компания отказала в этом. Estate LTD не будет отвечать за эту позицию инвестора.

Если пользователь переходит на другой тарифный план, число безрисковых сделок суммироваться не будет. При необходимости страховые взносы, налоги и пошлины, а также другие сборы должны быть оплачены от имени владельца контракта с платежных реквизитов, которые уже верифицированы.